

“双11”期间也是这7类诈骗的高发期，如何防诈？

一年一度的“双11”网购大狂欢又开始了，优惠券领了吗？定金尾款交了吗？就在大家摩拳擦掌准备网购时，诈骗团伙也在伺机而动，大范围撒网欺骗消费者。警方为大家整理了一份“双11”防诈骗指南，让大家能放心买买买。

一、虚假电商物流客服诈骗

“双11”期间，骗子通常会冒充购物平台的客服，以不小心为当事人开通了某项服务为理由，要求被害人按其操作来取消业务，并声称若不取消则会产生扣款；或者冒充电商物流客服，通过电话、发短信等方式告知被害人“购买的物品质量出现问题”“快递在运输过程中丢失”等，主动要给被害人多倍退款或赔偿，并通过微信扫码、发送钓鱼链接等方式要求被害人输入身份证号、银行卡号、验证码等信息，或要求被害人发送各种二维码（如付款码等），从而将银行卡内的资金转走。

警方提示：付款码、验证码、银行卡密码是极其重要的个人信息，绝不能随意在网络上填写。正规的网购退款完全可以从交易平台返款到原支付渠道，不需要跳开平台去进行操作，并且正规的网络商家办理退货退款无需事前支付费用。所以当接到自称是客服的电话时，不要盲目轻信，一定要去官方平台进行查询，或者联系卖家进行核实。

二、中奖免单诈骗

为吸引消费者，各大电商平台往往会在“双11”期间举行各种抽奖活动，骗子们往往会利用这个机会，给消费者发送中

奖短信，诱骗其登录钓鱼网站，并要求其输入个人信息和银行账号密码，借此实施诈骗。当被害人根据短信内容求证中奖信息时，对方却要求先缴纳“公证费”“手续费”或“保证金”，待多次汇款转账后骗子就会将被害人拉黑。虽然中奖免单诈骗是老套路，但是骗子就是利用人们爱贪小便宜心理，老骗局翻新后，继续诈骗。

警方提示：“双11”期间，各种抽奖、免单活动较多，消费者收到这类信息后一定要仔细甄别，详细了解活动规则，向官方客服联系求证。遇到“账户异常”“缴纳保证金”等情况务必谨慎，不轻易汇款、转账。

三、虚假红包诈骗

“双11”期间，各大电商平台会以派发红包的方式为促销活动预热。有不法分子会借机在微信朋友圈、微信群等平台，派发虚假“双11”红包，诱骗大家点击，以此来盗取个人信息、盗取银行卡账号和密码、传播木马病毒等。

警方提示：慎点此类红包链接！如果不小心点击了，应立即关闭手机网络，并及时修改网银、支付宝的重要账户密码并通过安全软件查杀木马病毒。

四、二维码诈骗

不法分子会冒充卖家向消费者提供二维码，并称只要扫描该二维码就可以获得优惠。但该二维码实际上就是一个木马病毒的下载地址，当被害人完成下载后，随之而来的病毒会悄无声息地将被害人的信息盗走。

警方提示：收到中奖信息要谨慎核对，在官方渠道上直接和卖家联系以确认信息真假。

五、预售商品诈骗

“双11”期间，骗子会在微信群、朋友圈或网购平台发布“预购”“限时购”等信息吸引消费者，然后要求添加好友，私下转款，但是往往只收钱不发货。有些不法分子还会编造收取定金优先发货、货物被扣要交罚款等理由，一步步诱导被害人转账汇款，随后拉黑。

警方提示：收到优惠短信后一定要去官网核实，切勿随意点击不明链接，网购时一定要选择正规交易平台，不要私下交易，对于异常低价的商品要提高警惕，同时在手机上安装国家反诈中心App，为自己创造安全的上网环境。

六、“信用提额”诈骗

“双11”期间，因现阶段资金无法支撑其暴增的购买力，不少人想方设法提升花呗或信用卡额度，而这正给了不法分子可乘之机。不法分子通常会冒充花呗或银行客服，谎称可以提升信用额度，继而以支付“服务费”为由诱导网友扫其二维码支付，从而实施诈骗。

警方提示：切勿轻信网络上关于提高花呗、信用卡等透支额度的信息。提高透支额度要经过严格审核、提供相关证明，并且不会额外收取费用。

七、“刷单返利”诈骗

“双11”期间，不法分子冒充电商，以提高店铺销量、信

誉度、好评度为由，通过短视频平台、招聘平台、短信网页广告、QQ、微信等发布兼职信息，招募人员进行网络兼职刷单。刷第一单时骗子会以小额返利，让被害人先尝到甜头，等交易数额变大后，骗子会以任务未完成、操作不规范、系统卡单等各种理由拒不返款，并诱导被害人继续刷联单、刷大单，当被害人意识到被骗的时候，骗子早已将其拉黑。

警方提示：所有刷单都是诈骗。千万不要被蝇头小利诱惑，千万不要交纳任何保证金和押金，都是有去无回。网络刷单本身就是一种违法的行为，任何要求垫资的网络刷单都是诈骗，遇到“刷单”“刷信誉”的网络兼职广告时要提高警惕。

转自：沈阳晚报

保卫处

2022年11月9日