

南京工业大学

统一身份验证系统用户指南

一、统一身份认证系统介绍（什么是统一身份验证？） ..	2
二、统一身份验证软件使用（怎样注册和使用统一身份验证帐号？）	3
（一）用户注册	3
（二）用户登录	8
（三）用户密码找回	11
（四）用户注销	12
（五）常见问题	13
三、统一身份认证系统个人电脑配置说明（使用统一身份验证后怎么修改计算机网络设置？）	16
（一）Windows XP 系统下配置 IP 地址自动获取详细步骤	16
（二）Windows 7 操作系统下 IP 地址自动获取配置步骤：	20
四、统一身份认证系统网络环境配置说明（使用统一身份验证后办公室路由器与交换机怎样配置？）	22
（一）单人使用办公室内无线路由器配置方法	22
（二）多人使用办公室内无线路由器配置方法	26

一、统一身份认证系统介绍（什么是统一身份验证？）

众所周知，统一身份验证系统建设是信息化建设的必经之路，通过它能够把现有信息子系统完美集成，用户只需要一个统一的账号名就可以登录到各个系统之中。

我校本次实施的是统一身份验证系统建设的第一步——实现**上网帐号与邮件帐号**的集成。也就是我校所有在职教师员工及在册学生都将拥有一个以“@njut.edu.cn”结尾的南工大个人邮箱和与这个邮箱同名的个人上网帐号。在我校新模范马路校区（不含生活区和宿舍区）及江浦校区（不含学府苑及学生宿舍区）都可以通过此账号连接互联网。

将来我们将根据学校的实际情况对其他在用信息子系统逐步集成，以达到统一身份验证的最终效果，更好地为全校师生做好网络信息服务。

二、统一身份验证软件使用（怎样注册和使用统一身份验证帐号？）

我校统一身份验证系统采用 WEB 网页认证的形式。用户在工业大学校园网内可以上网的地方，直接在浏览器中输入以下地址：

<http://a.njut.edu.cn>，就可以看到下面这个统一身份验证登录页面：




（一）用户注册

对于统一身份验证系统来说，我们现有的用户类型分为三种，分别是：

- 1、已经申请过学校个人邮箱的用户；
- 2、还未申请学校个人邮箱的用户；
- 3、已使用学校个人邮箱账号作为上网账号的用户（江浦校区行政楼用户）。

这三种类型的用户注册需要分别说明，请大家根据自己的情况参照下面的说明完成注册。

1、已经申请过学校个人邮箱的用户注册过程

1.1、用户在前面的系统登录页面上，点击  按钮，进入账号注册页面，如下图：



账号注册

工号/一卡通号： 请输入四位数字工号或完整一卡通号


身份证号： 请输入18位身份证号

手机号码： 请输入正确的联系电话

邮件地址：@njut.edu.cn 知已有邮件，输入已有邮件地址；如无邮件，输入拟申请邮件地址

密码： 请输入6位及以上密码

重复密码： 密码确认

验证码：  

注册帮助

- 1、如果您还没有开通我校官方域名邮箱账号，请按右侧要求填写相关信息，即可完成统一身份认证账号的注册；
- 2、如果您已经拥有了我校官方域名邮箱账号，请在左侧相应位置按图要求填写您已有的邮箱账号和密码，以及工号等相关信息，即可完成统一身份认证账号的注册；
- 3、统一身份认证账号注册成功之后，将同时开通邮箱和网关服务，初始密码均为注册时所填写的密码；
- 4、如果您在注册时系统提示“信息不存在”，请确认您的工号(格式)和身份证号是否正确填写，或直接联系管理员。

1.2、输入个人信息

用户注册时，所有注册选项都是必填的。

工号/一卡通号：教工可以输入个人的**四位数**工号或者完整的一卡通号，学生输入个人的一卡通号；

身份证号：输入个人 18 位身份证号；

手机号码：输入个人正确的手机号码（目的是为了更方便联系到使用者本人）；


邮件地址：输入个人名义申请的学校邮件账号；

密码：密码必须输入学校邮箱帐号的登录密码；

密码确认：防止用户密码输入错误，确认密码输入正确；

验证码：正确输入验证码，如果该页面打开时间太长，则需要点击验证码图片，重新获取验证码；

1.3、提交注册

在上述内容填写完整、并保证正确后，点击 ，如果是注册成功，则出现以下界面：



如果注册不成功，在页面下侧会出现注册失败的提示，如果工号信息和身份信息不匹配，会出现如下报错提示：

学工号与身份证号不匹配[CODE:12]

身份证号可在系统中找到，但是该身份证号对应的一卡通号不匹配，请确认输入是否正确，如果还不能成功注册，电话咨询信息中心。

用户在成功注册后，在统一身份验证系统正式投入使用后，在登录页面输入用户名（邮箱账号）和密码（注册时候输入的密码），就可成功登录统一身份验证系统。

2、未申请学校电子邮箱用户的注册

未申请学校电子邮箱的用户，注册流程和已经申请学校电子信箱用户的注册流程类似，唯一不同的项目如下：



邮件地址：@njut.edu.cn 如已有邮件，输入已有邮件地址；如无邮件，输入拟申请邮件地址

密码： 请输入6位及6位以上密码

重复密码： 密码确认

邮箱地址：输入您打算申请的学校电子邮箱账号，也就是给自己在网上起个名字；

密码：输入电子邮箱的密码，密码必须不少于6位。

用户在成功注册后，将同时获得了统一身份验证系统的账号，与邮箱账号、上网账号一致。

3、已使用学校电子邮箱账号作为上网认证账号用户注册（行政楼用户）

江浦行政楼用户，因为已使用学校邮箱账号作为上网认证账号，所以这类用户可以不用注册，直接登录统一身份验证系统，但是这时上网登录的密码是邮箱密码，而不是之前设置的上网密码了。如下图所示：



邮箱：填写个人邮箱账号（也就是登录网关的账号名）；

密码：输入邮箱登录密码；

验证码：输入验证码；

如果输入的邮箱号和邮箱密码不匹配，就会出现如下页面：



如果邮件账号和对应密码正确，就能自动完成注册工作。完成注册后，该账号对应的密码自动重置为邮箱密码。

（二）用户登录

1、登录方式

自动弹出登录界面：在全校统一身份验证系统启用后，用户登录外网时，会自动弹出登录界面。

手动输入登录界面：您也可以手动输入登录界面的域名登录，比如预注册期间需要登录系统，在浏览器中输入以下地址：

<http://a.njut.edu.cn> 即可。



2、用户登录

成功登录后可以看到下面的界面：



图 登录认证成功后的用户界面

上图界面中可以看到以下信息：

邮件提示信息  **1 未读邮件**，点击这个显示栏，可直接登录个人邮箱，查看个人邮箱信息；；

网络流量使用信息 **0M 已用流量** ;

剩余网络流量信息 **5120M 剩余流量** ;

用户个人信息  **孙博韬 个人信息管理** , 点击这个显示栏, 可以对个人信息进行完善和修改。。

3、用户个人信息管理

用户点击  **孙博韬 个人信息管理** , 看到个人信息管理界面, 如下图所示:



个人信息管理主要有三个栏目: 注册信息、补充信息、修改密码。

A、注册信息是不能修改的;

B、补充信息主要有两部分内容, 手机号码和备用邮箱。

手机号码主要方便联系用户;

请用户最好能填写一个备用邮箱地址, 以便于找回统一身份验证登陆的密码。

用户在此栏目设置了备用信箱, 如果忘记了统一身份认证的密码, 即可通过“找回密码”功能重置密码。

点击 **修改**，即可出现如下界面：



用户输入备用信息地址和手机号码，点击“确定”即可。

C、修改密码

在此栏目可以修改自己账户的密码。用户完成注册后，默认情况下：统一身份验证密码、邮箱密码、上网网关登录密码是一致的，均为注册时使用的密码。

但是统一身份认证密码、邮件密码、网关登录密码这三个密码也可以相互独立，单独设置，但建议您使用同一个密码。（如果您通过工大邮箱系统或网关系统中单独修改密码，可能会造成邮箱或网关登陆异常，如果出现异常，请在此页面修改对应的密码即可，密码修改成功之后，请您重新退出后重新登陆，让修改的密码生效）

（三）用户密码找回

成功注册后的用户，如果在个人信息中设置了备用信箱，在遇到忘记密码的情况下，可使用密码找回的功能，对统一身份认证的登录密码进行重置。具体操作步骤如下：

1、在系统登录页面，点击 **忘记密码？** 后，会进入如下界面：



2、用户输入完整的一卡通号码，学校的邮箱登录账号，点击下一步



3、点击“发送邮件”，重置密码的地址链接就发送到备用信箱中。



邮件已发送!

4、用户登录备用邮箱，会收到一条名称为“南京工业大学统一登录平台--找回密码”，的邮件：



5、点击邮件中的重置密码的链接，出现如下界面：

新的密码: 确认密码:

输入新密码，点击“提交”，重置密码成功。

6、密码修改成功



密码修改成功!

用户统一身份认证的密码就会被重置为新密码，但是邮件密码、网关认证密码没有被重置。如果用户想使三个密码保持一致，就可以在个人信息管理中进行其他两个密码的修改操作。

(四) 用户注销

用户在使用账号成功登录系统后，就可以访问外网了。如果用户想退出系统，可能会遇到两种情况：

1、正常退出


如果用户没有关闭登录窗口的情况下，见下图




Copyright © 2012 南京工业大学版权所有
技术支持 Mars Studio

点击  按钮，会弹出是否注销的窗口，用户点击“是”，即可从统一身份认证系统中退出，同时从上网网关系统中退出。

2、非正常退出

如果用户成功登录系统后，直接关闭了上图所示的窗口。在这种情况下，用户要退出系统时需要在浏览器输入地址 <http://a.njut.edu.cn>，重新用本人账号和密码登录后，点击 , 方能安全退出系统。

如果不通过点击 , 退出系统，其计算机如果被别人使用，所产生的流量都计算在该用户账号下。

(五) 常见问题

注册时常见报错与解答：

1、 您的个人基础信息在系统中不存在 [CODE:11]

可能是身份证号号码输入操作，在系统中找不到用户的基本信息，确认身份证号号输入是否正确，如果还出现类似报错，电话咨询信息中心。

2、 学工号与身份证号不匹配 [CODE:12]

身份证号可在系统中找到，但是该身份证号对应的一卡通号不匹配，请确认输入是否正确，如果还不能成功注册，电话咨询信息中心。

3、 账户已注册 [CODE:1]

该统一身份认证账号已经在系统中注册过了；

4、 邮箱名已被注册或已有邮箱密码输入错误[CODE:3]

如果用户填写的账号名是已经在使用的账号，请确认密码输入是否正确，如果忘记邮箱密码，请与信息中心负责邮箱的管理员联系；

如果用户注册时，还未申请过学校邮箱账号，可能是拟申请的邮箱账号名被别人已经用过，需要重新更换其他的邮箱账号名进行注册；

5、 无法识别该学工号，请输入正确的格式或联系管理员[CODE:5]
学号，工号输入的格式有问题。不是标准格式输入

6、 请正确输入您已有的工大邮箱账号和密码[CODE:8]


对于已经使用邮箱账号名作为上网认证账号名的用户，在登录页面登录时，出现此错误信息，请确认输入的密码是否为您邮箱账号的正确密码；

7、 验证码不正确[CODE:9]

可能页面上时间没有输入数据，验证码失效，则需要鼠标点击验证码，重新获取验证码，并输入。

用户登录后常见问题

1、 邮箱登录异常，请修改邮箱密码；

 **邮箱登录异常，请修改邮箱密码**，如果用户在登录统一身份认证界面后，出现上述错误，原因是用户在邮箱系统中修改了密码，但是没有在统一身份认证系统中个人信息中，没有及时把修改后的邮箱密码设定进去。

具体操作为：点击 **个人信息管理**，到达个人信息管理界面，在修改密码栏目中点击 **邮件密码**，输入在邮件系统中修改过后的密码，以上错误就能得到解决。

2、 网关验证异常，您暂时无法访问外网；

网关验证异常，您暂时无法访问外网 如果用户在登录统一身份认证界面后，出现上述错误，原因是用户在网关认证系统中修改了密码，但是没有在统

一身份认证系统中个人信息中，没有及时把修改后的网关认证密码设定进去。

具体操作为：点击 **个人信息管理**，到达个人信息管理界面，在修改密码栏目中点击 **个人网关密码**，输入在网关系统中修改过后的密码，以上错误就能得到解决。

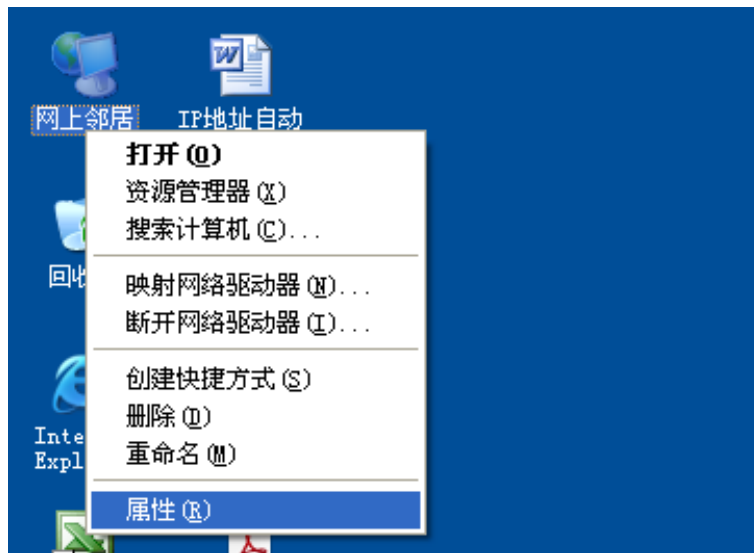
3、 网关验证异常，您暂时无法访问外网；

三、统一身份认证系统个人电脑配置说明（使用统一身份验证后怎么修改计算机网络设置？）

在使用了统一身份验证系统之后，我们将不再对学校用户提供固定的 ip 地址（服务器除外），也就是说 ip 地址和上网账号不捆绑，师生员工在江浦校区和新模范马路校区上网也不再需要频繁变换 ip 地址，只需要设置动态获取地址即可多校区使用，这将大大简化每个人上网的操作。那么个人电脑设置上动态获取 ip 地址需要做哪些设置呢？根据目前常用的个人电脑操作系统分为 WinXP 系统，和 Win7 系统，下面分别说明：

（一）Windows XP 系统下配置 IP 地址自动获取详细步骤

1. 在桌面上用鼠标右键点击网上邻居，在弹出菜单中左键点击“属性”按钮；（如下图）



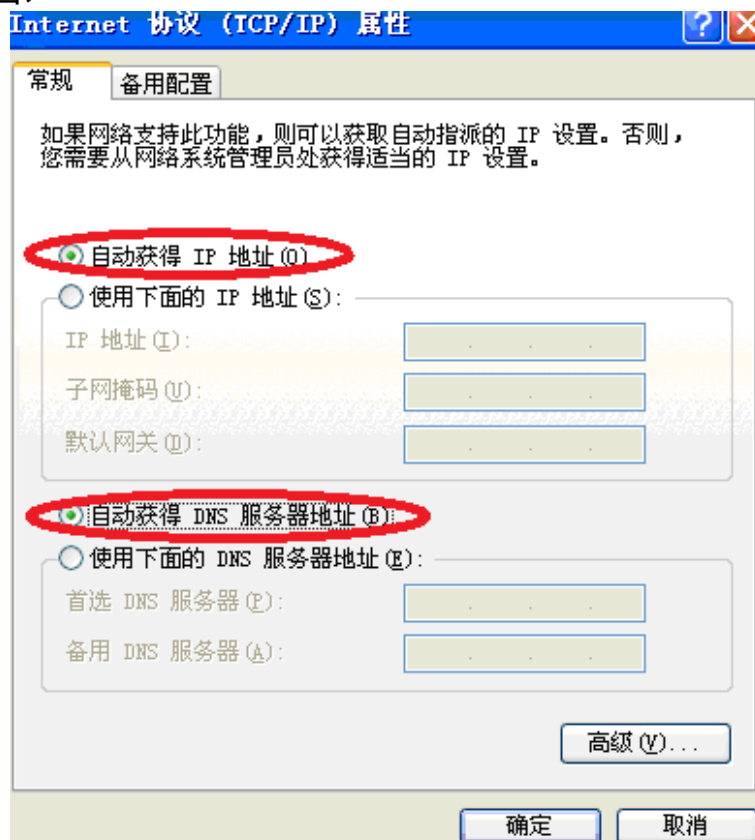
2. 在弹出菜单中用鼠标右键点击“本地连接”图标，在弹出菜单中左键点击“属性”按钮；（如下图）



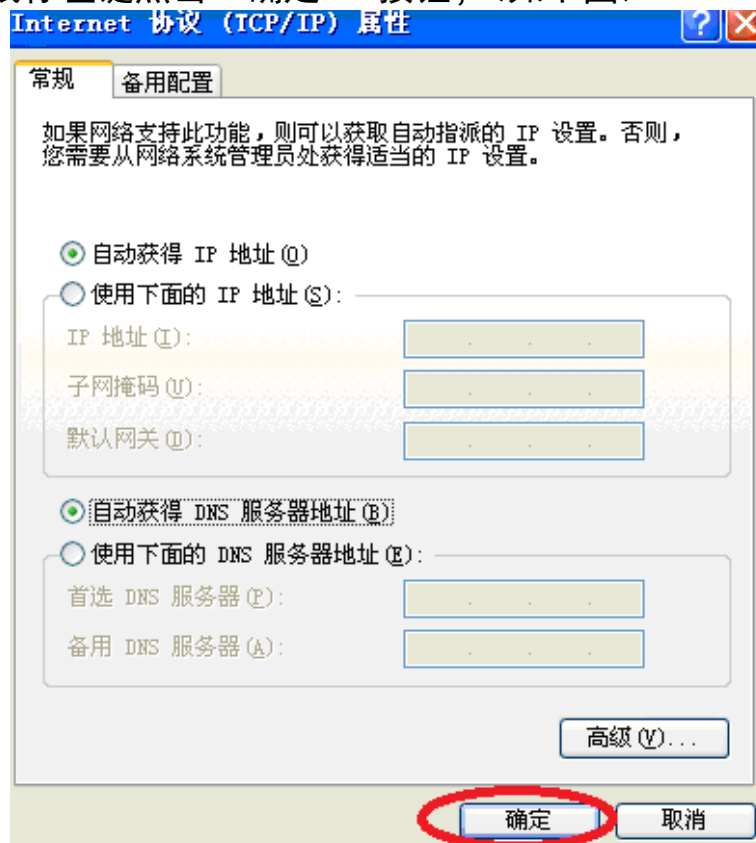
3. 在弹出框中用鼠标左键点击“Internet 协议(TCP/IP)”选项，然后用鼠标左键点击“属性”按钮；（如下图）



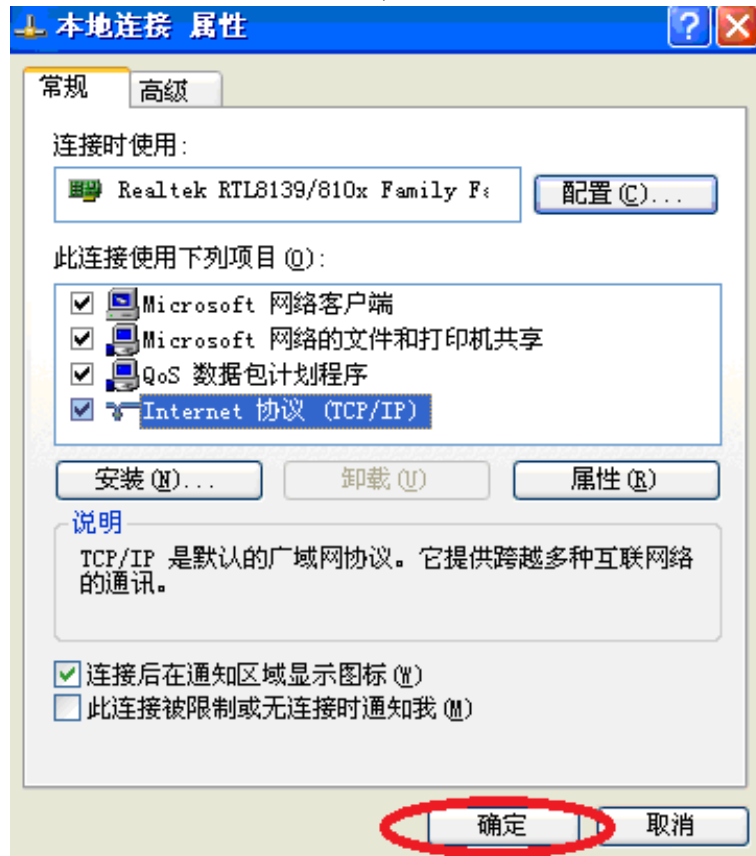
4. 在弹出窗口中选择“自动获得 IP 地址”及“自动获得 DNS 服务器地址”；
(如下图)




5. 用鼠标左键点击“确定”按钮；（如下图）

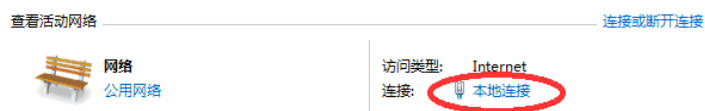


6. 用鼠标左键点击“确定”按钮，完成。（如下图）

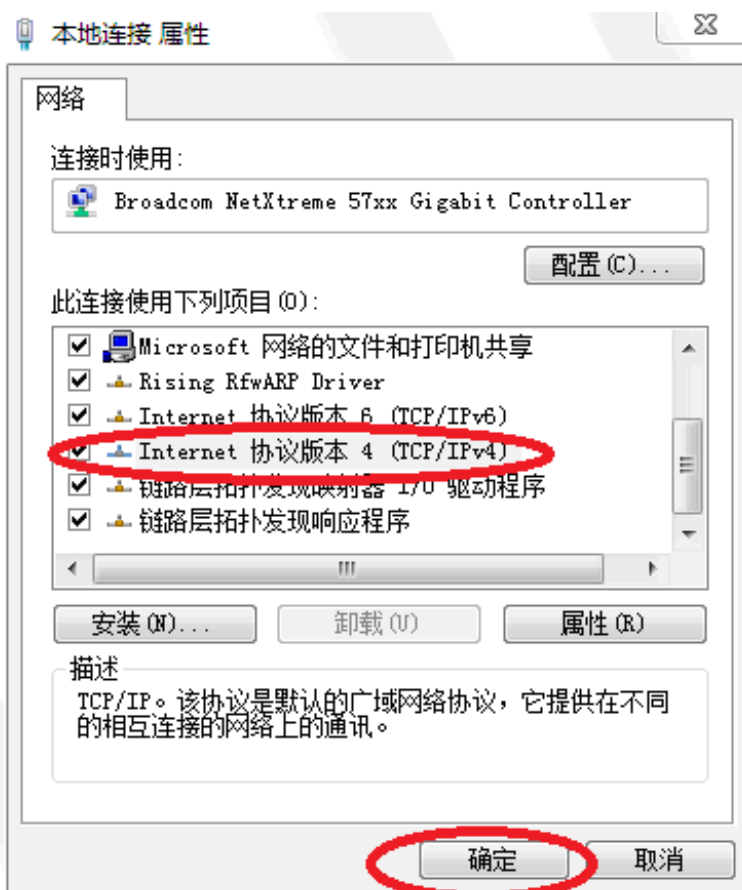


(二) Windows 7 操作系统下 IP 地址自动获取配置步骤:

1. 单击系统任务栏右下角小电脑图标  打开网络和共享中心
2. 单击本地连接



3. 鼠标左键双击“本地连接 属性”窗口中“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”选项卡



4. 在弹出窗口中同时选择自动获得 IP 地址及自动获得 DNS 服务器地址，确定即可。

四、统一身份认证系统网络环境配置说明（使用统一身份验证后办公室路由器与交换机怎样配置？）

使用了统一身份验证之后，用户的账号和上网流量都量化到了每个人，也就是说这个上网账号及账号内的流量将属于每个用户的私人“财产”。正因为如此，大家不要像以前一样，多人共用一个账号通过路由器上网，因为这样带来的后果是这个账号拥有者要对这个公用帐号的信息安全和流量全权负责。

那么哪些用户上网会像上面说到的那样，因为使用统一身份验证而发生变化的呢？我们把用户的上网环境分成两大类，一类是独自一人在一个办公室工作学习，这时无线路由器的使用只针对这个人本身；另外一类是多人公用一个办公学习空间，如果使用了无线路由器就有可能造成多人公用一个账号上网的情况发生。请大家根据自己的工作学习环境，参考下面说明重新设置路由器配置。

（一）单人使用办公室内无线路由器配置方法

1、把办公室内网络进线接入无线路由器的 WAN 口，1-4 号口接办公室内 PC 机网卡。（请注意，链接外网的端口和链接内网的端口一定要严格区分，不能混淆使用）



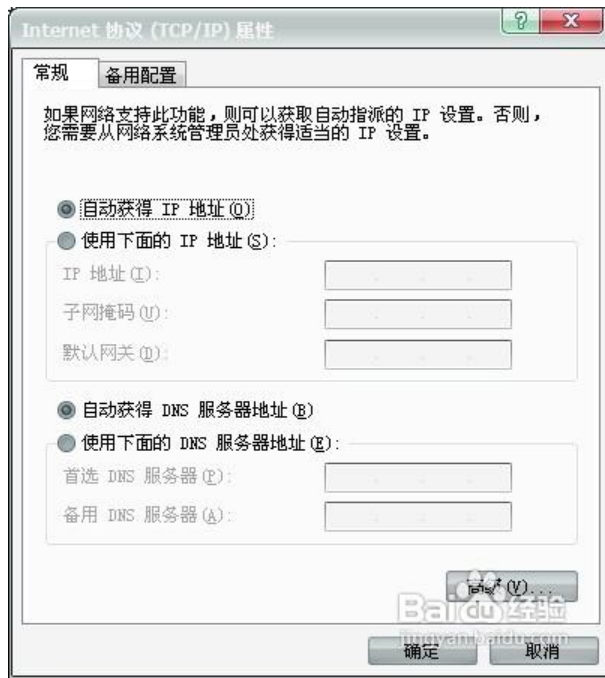
2、 打开一台连好的 P C 电脑。 打开网上邻居属性



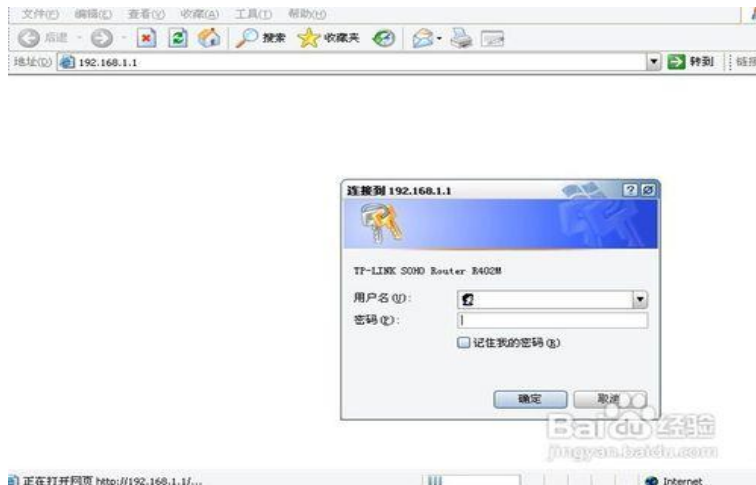
3、 打开本地连接属性



4、 打开 TCP/IP 协议属性，设置自动获取 IP 地址和自动获得 DNS 服务器。



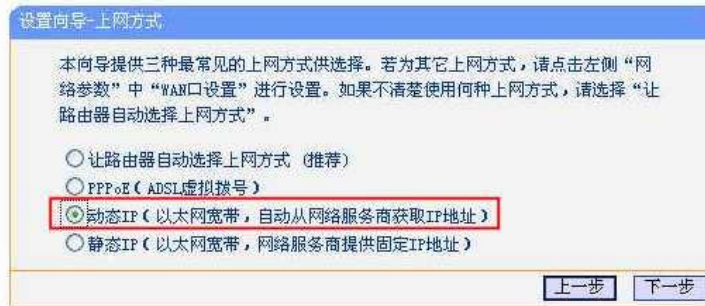
5、 打开桌面的 IE 浏览器, 输入 192.168.1.1 回车。



6、 这里提示输入用户名和密码, 默认的用户名和密码都是 admin (在路由器说明书上也有)。输入后按回车, 即可进入路由器配置界面。



7、 选择动态 IP 地址然后下一步



- 8、 输入本无线路由器的名称和连接密码。名称可以含房间号、单位名称、使用人等信息方便寻找，设置连接密码，**链接密码在这里我们要求必须设置**，以防其他人搜索到你的无线信号之后公用你的上网账号上网。然后下一步。



- 9、 到此为止路由器里的配置一切都设置好了, 现只要点系统工具, 重起路由器即可完成。



(二) 多人公用办公室内无线路由器配置方法

多人公用一个空间时，如果需要使用无线信号，并且已经有了无线路由器的情况下，必须重新对路由器进行设置，步骤如下：

- 1、 把办公室内 PC 机的网线全部接入无线路由器的 1-4 号口。**外网进线暂时不插。**



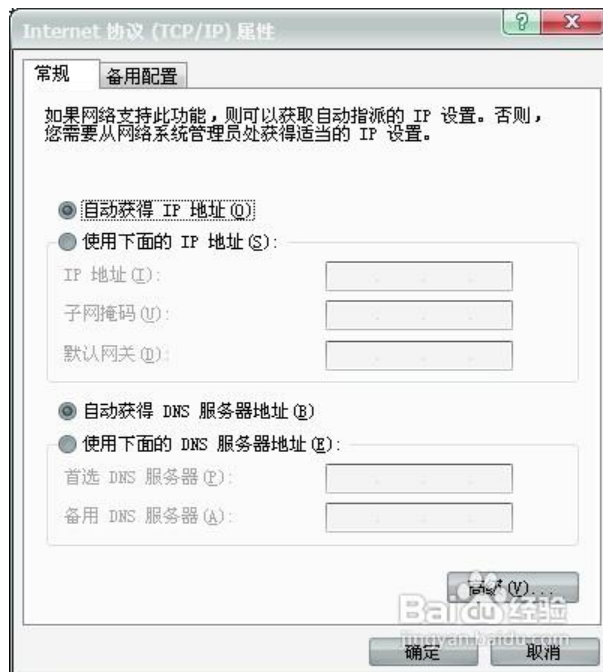
2、 打开一台连接无线路由器的P C电脑。打开网上邻居属性



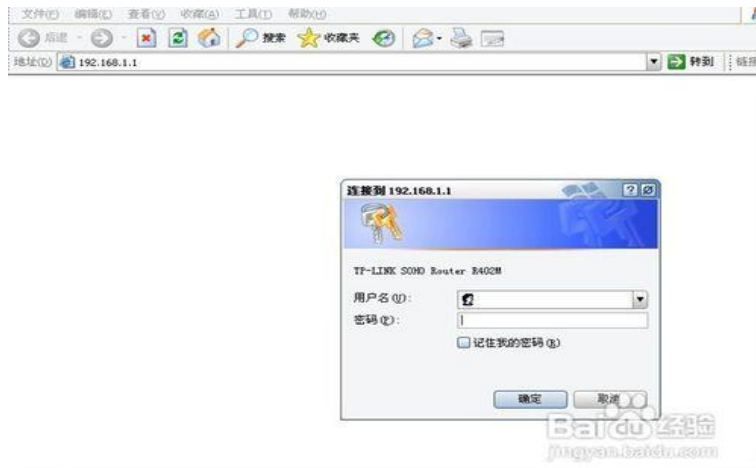
3、 打开本地连接属性



- 4、打开 TCP/IP 协议属性，设置自动获取 IP 地址和自动获得 DNS 服务器。



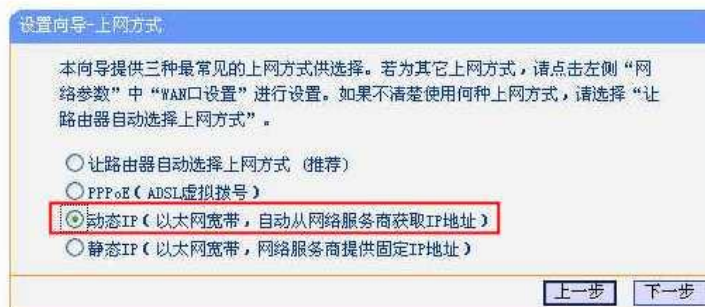
- 5、打开桌面的 IE 浏览器，输入 192.168.1.1 回车。



- 6、 这里提示输入用户名和密码，默认的用户名和密码都是 admin（在路由器说明书上也有）。输入后按回车，即可进入路由器配置界面。



- 7、 选择动态 IP 地址然后下一步



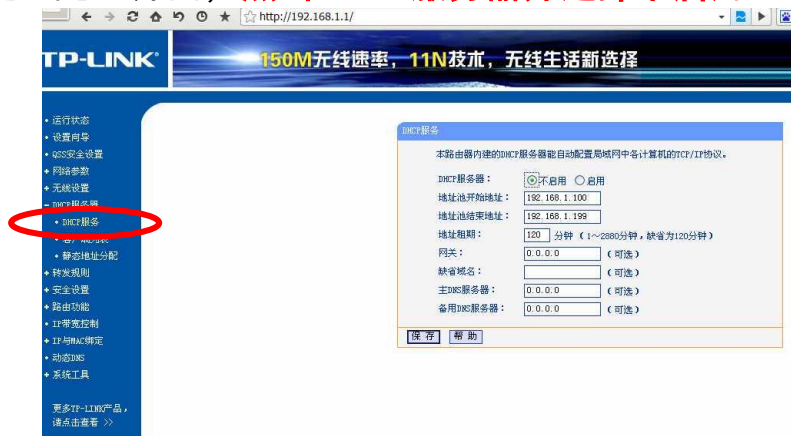
- 8、 输入本无线路由器的名称和连接密码。名称可以含房间号、单位名称、使用人等信息方便寻找，设置连接密码可保证网络的安全。然后下一步。



9、点系统工具, 重起路由器。



10、再次打开桌面的 IE 浏览器, 输入 192.168.1.1 回车, 输入用户名密码后进入配置界面, **点击 DHCP 服务器并选择不启用 DHCP 服务。**



11、点系统工具, 再次重起路由器。

12、请注意, 这时把外网进线 (墙上面板出来的网线, 这根线在前面配置过程中一直未用) **也接入无线路由器的 1-4 号口, WAN 口不用。请严格按照前面的操作顺序操作, 否则会造成网络故障。**



13、计算机等上网设备重新获取到的 ip 地址将不再是这个无线路由器分配的，而是以“10”打头的校园网 ip 地址。